

2026年6月吉日

お客様 各位

ファイバーテック株式会社
千葉県佐倉市西御門409-1
品質保証部 品質保証課

細径気管支内視鏡 BS-618/BS-623 修理対応終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では、お客様に「安全」かつ「安心」して弊社製品をご使用いただくため、各製品の耐用期間および保守部品(補修用性能部品)の保有期間に基づき、修理対応期間を定めております。

細径気管支内視鏡『BS-618』および『BS-623』につきましては、2020年5月に販売終了をご案内(販売終了日:令和3年3月31日)いたしました。その後も長期間にわたり安心してご使用いただけるよう、保守部品の確保に努めてまいりました。しかしながら、販売終了の一因でもありました部材調達の困難がさらに進み、このたび修理に必要な保守部品(補修用性能部品)の調達が不可能となりました。代替部品による修理対応も困難な状況に至りましたため、誠に遺憾ながら本通知をもちまして修理対応を終了させていただくこととなりました。

【ご注意】本通知発信時点におきまして、対象製品の修理および部品交換のお引き受けは既に停止しております。故障等が発生した場合、修理によるご対応はいたしかねますので、ご使用の継続可否につきましては各医療機関のご判断にてお願い申し上げます。

長年にわたりご愛顧を賜りました製品にもかかわらず、突然のご案内となり、お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。何卒事情ご賢察のうえ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、対象製品をご使用中のお客様におかれましては、今後のご使用の継続可否を含め、計画的なご検討をお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

販売名	商品番号	販売終了日	修理受付
細径気管支内視鏡 BS-618	100-3020	2021年3月31日	停止中
細径気管支内視鏡 BS-623	100-3021	2021年3月31日	停止中

※ 対象製品の最終出荷日は2019年8月16日です。

2. 修理対応終了の理由

- (1) 修理に必要な保守部品(補修用性能部品)の製造が終了し、代替部品の調達も困難となったため、修理対応の品質維持が不可能な状況に至りました。
- (2) 対象製品は、2020年5月にご案内した販売終了(販売終了日:令和3年3月31日)から相当の期間が経過し、補修用性能部品の保有期間が満了しております。

3. 今後のお取り扱いについて

- (1) 本通知発信時点をもちまして、対象製品の修理、保守点検、および部品交換のお引き受けを停止しております。
- (2) 対象製品のご使用継続中に故障等が発生した場合、修理によるご対応はいたしかねます。ご使用の継続可否につきましては、各医療機関の医療機器安全管理責任者等のご判断にて、安全性を十分にご確認のうえご対応くださいますようお願い申し上げます。
- (3) 対象製品の廃棄に際しては、医療廃棄物に関する法令に従い、適切に処分いただきますようお願い申し上げます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

会社名	ファイバーテック株式会社
部署	品質保証部 品質保証課
所在地	〒285-0074 千葉県佐倉市西御門409-1
電話番号	048 - 481 - 5381 (受付:平日 9:00~18:00)

以上